

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

13.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.2.15 Социальная работа с бездомными

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 4
Семестр 8

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	108 / 3	часов/зачетных единиц
Лекции	16	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	24	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	40	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	68	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	8	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

старший преподаватель	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	Ю.В. Яргина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

(наименование кафедры)		
04.02.2025	протокол №	4
(дата)		
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Зяблицева Любовь Анатольевна, директор ГБУ Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в г.Йошкар-Оле"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 17.02.2025 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-9 Способен к определению индивидуальных потребностей граждан с учетом возрастных, социальных и психологических особенностей с целью постановки социального диагноза и обеспечения социальной защиты, помощи и поддержки, предоставления социальных услуг отдельным лицам и социальным группам	ИПК-9.2. Учитывает индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг.	знания: Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; Особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; умения: Использовать технологии и методы социальной работы; навыки: применения технологии консультирования граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг

<p>2. ПК-10 Способен предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>ИПК-10.4. Содействует мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения.</p>	<p>знания: Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; Мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения</p> <p>умения: Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи</p> <p>навыки: Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности</p>
---	---	--

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.

Дисциплина является элективной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Социальная реабилитация (ПК-9), Социальная профилактика (ПК-9), Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения (ПК-9), Социальное сопровождение (ПК-9), Содержание и методика социально-педагогической деятельности в системе социальной работы (ПК-9), Социальная защита населения (ПК-10), Система социального обслуживания в Республике Марий Эл (ПК-10), Организация социального обслуживания населения (ПК-10); практик: Производственная практика. Технологическая практика (рассредоточенная) (ПК-9), Производственная практика. Технологическая практика (рассредоточенная) (ПК-10)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-9), Подготовка к

процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-10)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, проблемная лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Бездомность как социальная проблема	30	ПК-10
Лекция. Сущность и особенности бездомности. Причины бездомности и бродяжничества	2	
Практическое занятие. Сущность и особенности бездомности	2	
Практическое занятие. Причины бездомности и бродяжничества	2	
Лекция. Положение бездомных в России	2	
Практическое занятие. Положение бездомных в России	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение лекционного материала и подготовка к текущему контролю, изучение Федеральных законов, других нормативно-правовых документов	20	
Система социальной работы с бездомными	40	ПК-10, ПК-9
Лекция. Деятельность государственных социальных учреждений по решению проблемы бездомности	2	
Практическое занятие. Деятельность государственных социальных учреждений по решению проблемы бездомности	2	
Лекция. Деятельность благотворительных организаций по социальной поддержке бездомных	2	
Практическое занятие. Деятельность благотворительных организаций по социальной поддержке бездомных	2	
Лекция. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	2	
Практическое занятие. Технологии профилактики профессионального выгорания у специалистов, работающих с бездомными	2	
Практическое занятие. Технологии профилактики профессионального выгорания у специалистов, работающих с бездомными	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение лекционного материала и подготовка к текущему контролю, изучение дополнительного материала	24	ПК-10, ПК-9
Социальная работа с бездомными детьми	38	
Лекция. Детская бездомность Причины, социально-психологические последствия детской бездомности и беспризорности	2	
Практическое занятие. Исторический опыт социального призрения детей, оставшихся без попечения родителей	2	
Лекция. Социальная работа с несовершеннолетними из группы риска по бездомности	2	
Практическое занятие. Социальная работа с несовершеннолетними из группы риска по бездомности	2	
Лекция. Технологии социальной работы с бездомными и безнадзорными детьми	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с бездомными и безнадзорными детьми	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение лекционного материала и подготовка к текущему контролю, изучение дополнительного материала, подготовка к зачету.	24	
Иная контактная работа: зачет, консультации	0	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины Социальная работа с бездомными рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине Социальная работа с бездомными, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к занятиям **семинарского типа** включает ознакомление с планом **практического** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины **Социальная работа с бездомными.**

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины **Социальная работа с бездомными**, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине Социальная работа с мигрантами

является **зачёт**.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющихся в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Холостова, Е. И. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] : научное издание / Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. 2-е изд. Москва: Дашков и К, 2015. - 660 с. ISBN 978-5-394-01825-1.	https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56368
2.	Яргина, Юлия Викторовна. Технологии социальной работы [Текст] : учебное пособие : [по направлению 39.03.02] / Ю. В. Яргина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 183 с. ISBN 978-5-8158-1846-0. Экземпляры: всего 25.	25 / https://portal.volgatech.net/books/Iargina_tehnologii_soci_alnoi_raboti_2017.pdf
3.	Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Холостова Е. И. Москва: Дашков и К, 2021. - 612 с. ISBN 978-5-394-04229-4.	https://e.lanbook.com/book/229769
4.	Басов, Н. Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Басов Н. Ф. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Дашков и К, 2021. - 352 с. ISBN 978-5-394-04501-1.	https://e.lanbook.com/book/229772
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	http://www.consultant.ru
2.	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	333 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX93 (1), Телевизор LG 29M60 (1), Телевизор LG 72" CT-29 K35 VE (1), Экран настен. рулон. 200*200 см. Springroller Type D Medium (1), Экран настенный	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web,

		200x200см (1), Комплект учебной мебели (1)	Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач
--	--	--	---

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий	Зачтено

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Начальный аналитический этап основной схемы социальной работы, включающий дифференцированное, индивидуализированное и точное определение проблем людей, условий и их взаимосвязи, есть ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Внедрение; 3. Социальная диагностика; 4.

Социальная терапия (вмешательство).

2. Этап основной схемы социальной работы, включающий установление связей с объектом и средой, есть ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Внедрение; 3. Социальная диагностика; 4. Социальная терапия (вмешательство).

3. Этап технологической схемы социальной работы, включающий составление и реали-зацию плана терапевтических действий, есть ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Внедрение; 3. Социальная диагностика; 4. Социальная терапия (вмешательство).

4. Этап аналитической части основной схемы социальной работы, включающий получение информации, необходи-мой и достаточной для проведения анализа и постановки диагноза, называется ...

1. Анализ социального фона; 2. Сбор информации; 3. Составление анамнеза; 4. Составление эпикриза.

5. Этап аналитической части основной схемы социальной работы, включающий описание причин и хода развития дан-ного социального отклонения, называется ...

1. Анализ социального фона; 2. Сбор информации; 3. Составление анамнеза; 4. Составление эпикриза.

6. Исследование социального явления для распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, которые характеризуют его состояние и определяют тенденции развития, есть ...

1. Социальная адаптация; 2. Социальная диагностика; 3. Социальная коррекция; 4. Социальная терапия.

7. Комплекс обоснованных и своевременно предпринимаемых действий, направленных на: предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных проблем отдельных индивидов и групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов, есть ...

1. Социальная абилитация; 2. Социальная диагностика; 3. Социальная профилактика; 4. Социальная экспертиза.

8. Процесс приспособления людей к со-циальным условиям путем усвоения системы норм, ценностей и сти-лей поведения, принятых в практике общества, а также процесс включения индивида или группы в социальную среду, есть ...

1. Социальная абилитация; 2. Социальная адаптация; 3. Социальная коррекция; 4. Социальная терапия.

9. Диагностика состояния социального объекта, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для приня-тия управленческих решений и социального проектирования в усло-виях, когда цель и задачи объекта недостаточно ясно сформулирова-ны, есть ...

1. Социальная диспансеризация; 2. Социальное посредничество; 3. Социальная

профилактика; 4. Социальная экспертиза.

10. Двухсторонний процесс сотрудничества в рамках поддерживающих отношений, способствующих пониманию клиентом своей проблемы, пониманию необходимости действовать и осуществлять адекватные действия, есть ...

1. Консультирование; 2. Патронаж; 3. Предоставление совета; 4. Руководство.

11. Особая процедура взаимодействия специалиста по социальной работе с объектами работы и различными организациями для установления связи между ними, а также форма и содержание его контактов с противостоящими сторонами при разрешении конфликтов, называется ...

1. Адаптация; 2. Патронаж; 3. Посредничество; 4. Реабилитация.

12. Помощь патронируемым людям при встречах с другими людьми, называется ...

1. Социальное обслуживание; 2. Социальный патронаж; 3. Социальная профилактика; 4. Социальное сопровождение.

13. Создание базы социально-демографических, медико-социальных, психолого-социальных данных на определенные категории населения и периодическая проверка этих данных, есть ...

1. Социальное информирование; 2. Социальная диспансеризация; 3. Социальный патронаж; 4. Социальное сопровождение.

14. Мероприятия, направленные на адаптацию объекта социальной работы к ситуации и самостоятельное решение им своих проблем, процесс исправления установок и возвращения людей к социально полезной активности, называются ...

1. Социальным контролем; 2. Социальным обеспечением; 3. Социальным проектированием; 4. Социальной терапией.

15. Направление коррекционного воздействия в социальной работе, применяемое для воссоздания тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения, называется ...

1. Восстановление; 2. Исправление; 3. Компенсирование; 4. Стимулирование.

16. Направление коррекционного воздействия в социальной работе, применяемое для активизации положительных качеств, деятельности социального объекта, формирования определенных ценностных ориентаций, установок отдельных клиентов, для создания положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме, называется ...

1. Восстановление; 2. Исправление; 3. Компенсирование; 4. Стимулирование.

17. Форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, понимается как правовая форма защиты личности и имущественных прав и интересов граждан, устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 15 до 18 лет, называется ...

1. Опекa; 2. Попечительство; 3. Приемная семья; 4. Усыновление.

18. Принятие на воспитание несовершеннолетних детей, лишившихся попечения родителей, с установлением правовых (личных и имущественных) отношений, существующих между кровными родителями и детьми, есть ...

1. Опека; 2. Попечительство; 3. Приемная семья; 4. Усыновление (удочерение).

19.Отметьте верное: методами реализации технологии социальной диагностики являются:

1.Интервью; 2.Системное наблюдение; 3.Профилактический тренинг; 4.Сравнение; 5. Метод определения приоритетов проблемы;6. Метод ранжирования альтернатив.

20.Вставьте пропущенное: В настоящее время сложилась определенная система учреждений социального обслуживания населения по работе с дезадаптированными детьми и подростками:

1. Центр помощи семье и детям
2. Центр экстренной психологической помощи («телефон доверия»)
3. Центр психолого-педагогической помощи семье и детям
4. Социальный приют для детей и подростков
5.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Сущность и особенности бездомности
2. Причины бездомности и бродяжничества
3. Положение бездомных в России
4. Деятельность государственных социальных учреждений по решению проблемы бездомности
5. Деятельность благотворительных организаций по социальной поддержке бездомных
6. Опыт комплексного решения проблем бездомных на примере Санкт-Петербурга
7. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства
8. Технологии профилактики профессионального выгорания у специалистов, работающих с бездомными
9. Причины детской бездомности в современной России
10. Социальнопсихологические последствия детской бездомности и беспризорности
11. Исторический опыт социального призрения детей, оставшихся без попечения родителей
12. Социальная работа с несовершеннолетними из группы риска по бездомности
13. Региональный опыт социальной работы с беспризорниками и бездомными детьми
14. Технологии социальной работы с бездомными и безнадзорными детьми
15. Диагностическая работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

16. Формирование социально-приемлемого поведения у детей группы риска на различных возрастных этапах
17. Технология психологической реабилитации воспитанников социально-реабилитационного центра
18. Технология изменения жизненного сценария воспитанников социально-реабилитационного центра
19. Технология ранней профориентации и трудовой адаптации воспитанников социального приюта
20. Технология организации обучения воспитанников социального приюта

